



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
CONVITTO NAZIONALE DI STATO "T.CAMPANELLA"
Scuole statali annesse: Primaria - Secondaria di I grado - Liceo Classico - Liceo Classico Europeo
Via Aschenez, 180 - 89125 Reggio Calabria - C.M.: RCVC010005 - CF.:80007870803
Tel. 0965/499421 - Fax: 0965/499420 - Sito Web <http://www.convittorc.it>
e-mail: rcvc010005@istruzione.it - PEC: rcvc010005@pec.istruzione.it

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

**DEL SERVIZIO, IN FAVORE DEL CONVITTO NAZIONALE "T. CAMPANELLA"
DI REGGIO CALABRIA, DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2014/2015,
2015/2016 e 2016/2017 MEDIANTE PRODUZIONE DEI PASTI PRESSO I
CENTRI DI PRODUZIONE DEL FORNITORE**

(allegato 4 al capitolato speciale d'appalto)
MODULO DI RECLAMO

Timbro e firma del concorrente _____

Allegato 4 al capitolato speciale d'appalto - Modulo di reclamo relativo alle prestazioni del fornitore

Spett.le (ragione sociale del fornitore) _____

Via

Fax n. _____

e p.c. Al Rettore del
Convitto Nazionale "T. Campanella"
di Reggio Calabria

Sede

Il sottoscritto:	in qualità di (barrare la casella) <input type="checkbox"/> Responsabile del Procedimento <input type="checkbox"/> Referente del servizio di mensa scolastica
------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dichiara il verificarsi della/e seguente/i problematica/e:

- | | |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mancata erogazione del servizio | <input type="checkbox"/> Ritardata consegna |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto modalità di distribuzione | <input type="checkbox"/> Variazione non concordata dei menù |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto del riassetto sede refezione | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto menù |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto delle grammature | |
| <input type="checkbox"/> Altro: _____ | |

Descrizione del problema : _____ _____ _____ _____ _____

Timbro e firma del concorrente _____

Azioni intraprese:

- I pasti vengono rifiutati
- vengono rifiutati n° _____ pasti
- vengono accettati i pasti, demandando le valutazioni di competenza al Rettore del Convitto, ai sensi dell'art. 16 del contratto e del paragrafo 12.10 del capitolato speciale d'appalto.

Altre azioni:

A fronte di tali rilievi, entro il termine di 8 giorni lavorativi, il fornitore deve:

1. comunicare le proprie deduzioni, nel caso in cui non sussistano difformità;
2. risolvere la difformità evidenziata, comunicandone modalità ed esiti all'Amministrazione;
3. eliminare la causa che ha generato la difformità (azione correttiva).

Data _____

Firma

Timbro e firma del concorrente _____